

	POLITCA DELLA QUALITA'	SEZ. 05/1
	All 1 Sez 05 Rev 00 del 28/12/2004	REV.00
		ALLEGATO 1

Ai Sig. Clienti

La Direzione della BIANCHI ELVIRA SRL esprime formalmente nella dichiarazione riportata di seguito, l'impegno della BIANCHI ELVIRA SRL a perseguire e raggiungere gli obiettivi aziendali per la qualità e le corrispondenti modalità di attuazione. A tale fine individua le risorse necessarie e richiede l'impegno di tutti affinché la *Politica per la Qualità* della BIANCHI ELVIRA SRL sia riconosciuta, attuata e sostenuta a ciascun livello dell'organizzazione aziendale.

La Direzione della BIANCHI ELVIRA SRL ha designato quale Rappresentante della Direzione per la Qualità la Sig.ra Marina Veglianti.

In sede di Riesame della Direzione verranno definite annualmente i seguenti piani:

1. Piano delle Verifiche Ispettive Interne
2. Piano della Formazione/Addestramento

“ La Bianchi Elvira SRL ha sempre perseguito l'obiettivo primario della Qualità, intesa come piena soddisfazione dei propri Clienti e condizione indispensabile di sopravvivenza e di crescita. Consapevole di operare in un settore particolarmente critico per il benessere e la sicurezza della collettività e dell'Ambiente, la BIANCHI ELVIRA SRL ha, infatti, sempre posto particolare cura nella rispondenza alle aspettative dei Clienti, nel pieno rispetto dei requisiti di legge e delle normative.

In particolare la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi prioritari:

- *controllo periodico dell'efficienza dei mezzi, delle attrezzature e relativi collaudi;*
- *verifica costante dei servizi prestati in relazione agli accordi contrattuali e della soddisfazione del Cliente;*
- *controllo e riduzione dei disservizi in relazione alla puntualità al carico / scarico;*
- *sicurezza del personale, del carico e delle attrezzature.*

Per il raggiungimento di questi scopi ha implementato un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 la cui osservanza, oltre a dimostrare i livelli di qualità già raggiunti, consentirà di offrire servizi e prestazioni sempre più competitivi.

La Direzione della BIANCHI ELVIRA SRL, convinto della scelta e della validità degli obiettivi sopra enunciati, ha deciso di dotare la BIANCHI ELVIRA SRL dei mezzi, degli strumenti e delle risorse necessarie al raggiungimento della certificazione in conformità alle norme richiamate.

La decisione di realizzare un Sistema Qualità, con tutte le implicazioni e gli impegni che da questa scaturiscono, è coerente con l'obiettivo generale, espresso nello Statuto, di sviluppare ogni attività e iniziativa atta a contribuire all'elevamento morale, culturale e professionale dei dipendenti.

La Direzione auspica che quanto sopra esposto possa fornire un piccolo ma significativo esempio di trasparenza e professionalità nel Settore dell'Autotrasporto”.

LA DIREZIONE